

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Universitas Negeri Surabaya</b><br><b>Fakultas Sekolah Pascasarjana</b><br><b>Program Studi S2 Manajemen Inovasi</b>                                                         |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  | <b>Kode Dokumen</b>   |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| <b>RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>MATA KULIAH (MK)</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>KODE</b>                                                                                                                                                                     | <b>Rumpun MK</b>             | <b>BOBOT (sks)</b>                                                                       |                        |                                        | <b>SEMESTER</b>                  | <b>Tgl Penyusunan</b> |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Customer Experience Foundations                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9310404014                                                                                                                                                                      |                              | T=2                                                                                      | P=0                    | ECTS=4.48                              | 2                                | 8 Desember 2025       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>OTORISASI</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Pengembang RPS</b>                                                                                                                                                           |                              | <b>Koordinator RMK</b>                                                                   |                        |                                        | <b>Koordinator Program Studi</b> |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        | ULIL HARTONO                     |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Model Pembelajaran</b>                                                         | Case Study                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Capaian Pembelajaran (CP)</b>                                                  | <b>CPL-PRODI yang dibebankan pada MK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>CPL-5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu mengkombinasikan pengetahuan lintas disiplin mengenai teori-teori dalam kajian manajemen inovasi secara komprehensif                                                      |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>CPL-7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu mengembangkan teknologi informasi dalam pengelolaan data dengan tepat                                                                                                     |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>CPL-8</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu mendesain praktik perumusan kebijakan dengan tepat                                                                                                                        |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>CPL-9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu menerapkan prinsip-prinsip good governance dan manajemen risiko, menjadi pemimpin masa depan yang visioner dan inovatif dalam pengembangan manajemen inovasi dengan benar |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>CPL-10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mampu mengembangkan inovasi dalam kebijakan dan praktik kepemimpinan                                                                                                            |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>Matrik CPL - CPMK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>CPMK</td> <td>CPL-5</td> <td>CPL-7</td> <td>CPL-8</td> <td>CPL-9</td> <td>CPL-10</td> </tr> </table>                           |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      | CPMK      | CPL-5 | CPL-7 | CPL-8 | CPL-9 | CPL-10 |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | CPMK                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CPL-5                                                                                                                                                                           | CPL-7                        | CPL-8                                                                                    | CPL-9                  | CPL-10                                 |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">CPMK</th> <th colspan="16">Minggu Ke</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       | CPMK | Minggu Ke |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| CPMK                                                                              | Minggu Ke                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                               | 3                            | 4                                                                                        | 5                      | 6                                      | 7                                | 8                     | 9    | 10        | 11    | 12    | 13    | 14    | 15     | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Deskripsi Singkat MK</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Pustaka</b>                                                                    | <b>Utama :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   | <b>Pendukung :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Dosen Pengampu</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                          |                        |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Mg Ke-</b>                                                                     | <b>Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Penilaian</b>                                                                                                                                                                |                              | <b>Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu ]</b> |                        | <b>Materi Pembelajaran [ Pustaka ]</b> | <b>Bobot Penilaian (%)</b>       |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Indikator</b>                                                                                                                                                                | <b>Kriteria &amp; Bentuk</b> | <b>Luring (offline)</b>                                                                  | <b>Daring (online)</b> |                                        |                                  |                       |      |           |       |       |       |       |        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 2   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 3   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 4   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 5   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 6   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 7   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 8   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 9   |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 10  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 11  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 12  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 13  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 14  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 15  |     |     |     |     |     |     | 0%  |
| 16  |     |     |     |     |     |     | 0%  |

#### Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

| No | Evaluasi | Persentase |
|----|----------|------------|
|    |          | 0%         |

#### Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.

11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.