

		Universitas Negeri Surabaya Fakultas Teknik Program Studi S1 Sistem Informasi										Kode Dokumen																																				
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER																																																
MATA KULIAH (MK)		KODE		Rumpun MK			BOBOT (sks)			SEMESTER		Tgl Penyusunan																																				
Implementasi Standar Manajemen Layanan Teknologi Informasi		5720103012					T=3 P=0 ECTS=4.77			6		16 Desember 2025																																				
OTORISASI		Pengembang RPS			Koordinator RMK			Koordinator Program Studi																																								
								I KADEK DWI NURYANA																																								
Model Pembelajaran		Project Based Learning																																														
Capaian Pembelajaran (CP)		CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																														
		Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																														
		Matrik CPL - CPMK																																														
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 90%; text-align: center;">CPMK</td> </tr> </table>													CPMK																																	
	CPMK																																															
		Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																														
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">CPMK</td> <td colspan="15" style="text-align: center;">Minggu Ke</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> </table>													CPMK	Minggu Ke																	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	CPMK	Minggu Ke																																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																															
Deskripsi Singkat MK		Memberikan Kemampuan mengelola layanan yang dapat mendukung operasi SI dan Proses TI sehingga SI/TI dapat berlangsung terus menerus dalam memberikan dukungan kepada proses bisnis. Layanan TI diberikan kedalam 5 tahapan.																																														
Pustaka		Utama : 1. Susanto, Tony Dwi. 2016. Manajemen Layanan Teknologi Informasi. AISINDO 2. ITIL2011																																														
		Pendukung :																																														
Dosen Pengampu		Rahadian Bisma, S.Kom., M.Kom.																																														
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]				Materi Pembelajaran [Pustaka]		Bobot Penilaian (%)																																						
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)				Daring (online)																																								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				(6)		(7)																																						

1	Tata Kelola TI dan Manajemen TI	1. Menjelaskan tentang manajemen Governance, dan Ownership 2. Menjelaskan Standart dan kerangka kerja pengelolaan TI 3. Menjelaskan IT Governance VS IT Service Management	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi dan praktikum 1 X 1			0%
2	Konsep Konsep dasar Manajemen Layanan TI	1. Menjelaskan pengertian layanan 2. Menjelaskan manajemen layanan 3. Menjelaskan pengertian layanan TI 4. Menjelaskan manajemen layanan TI 5. Menjelaskan kategori customer 6. Menjelaskan stakeholders layanan TI 7. Menjelaskan hubungan function, proses, role 8. Menjelaskan Role 9. Menjelaskan function 10. Menjelaskan Proses	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi dan praktikum 1 X 1			0%
3	Siklus Hidup layanan TI	Menjelaskan mengenai produk utama dan siklus hidup layanan TI	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi dan praktikum 1 X 1			0%
4	Struktur & Tugas Fungsi Utama	1. Menjelaskan Functions Utama 2. Menjelaskan Role Utama Layanan TI 3. Menjelaskan RACI Model	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi dan praktikum 1 X 1			0%
5	Service Strategy	1. Menjelaskan Strategy 2. Menjelaskan Tujuan dan Cakupan Service Strategy 3. Menjelaskan Service Portofolio 4. Menjelaskan Proses-Proses Service Strategy 5. Menjelaskan Peran-Peran (Roles) dalam Service Strategy	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi dan praktikum 1 X 1			0%
6							0%

7	Service Design	1. Menjelaskan service design, 2. Menjelaskan aspek utama service design 3. Menjelaskan kunci utama service design 4. Manfaat service design 5. Menjelaskan service catalog 6. Menjelaskan SLR, SLA, OLA, UC	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi, Latihan Penugasan dan praktikum 1 X 1			0%
8							0%
9	Mahasiswa mampu menjawab soal UTS Manajemen Layanan Teknologi Informasi			1 X 1			0%
10	Service Transition	1. Menjelaskan Tujuan dan Cakupan Service Transition 2. Menjelaskan Proses-Proses Service Transition 3. Menjelaskan Peran-Peran (Roles) dalam Service Transition	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi, Latihan Penugasan dan praktikum 1 X 1			0%
11							0%
12	Service Operation	1. Menjelaskan Tujuan dan Cakupan Service Operation 2. Menjelaskan Proses-Proses Service Operation 3. Menjelaskan Peran-Peran (Roles) dalam Service Operation 4. Menjelaskan Teknologi Penunjang (Tools) Service Operation	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, Presentasi, Latihan Penugasan dan praktikum 1 X 1			0%
13							0%
14	continual service improvement	1. Menjelaskan Tujuan dan Cakupan CSI 2. Menjelaskan Pengukuran Pencapaian TI 3. Menjelaskan Metode Implementasi CSI 4. Menjelaskan Peran-Peran (Roles) di Tahapan CSI	Kriteria: 1. Partisipasi = 20% 2. Tugas = 30% 3. UTS = 20% 4. UAS = 30% 5. NA = ((2xP) (3xT) (2xUTS) (3xUAS))/10	Pendekatan: Saintifik Model: Kooperatif Metode: Diskusi, presentasi, Presentasi/Penugasan dan praktikum 1 X 1			0%
15							0%
16							0%

Rekap Persentase Evaluasi : Project Based Learning

No	Evaluasi	Persentase
		0%

Catatan

- Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
- CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
- CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.

4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.