



**Universitas Negeri Surabaya  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi S1 Pendidikan Bisnis**

**Kode  
Dokumen**

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

<b>MATA KULIAH (MK)</b>	<b>KODE</b>	<b>Rumpun MK</b>	<b>BOBOT (sks)</b>	<b>SEMESTER</b>	<b>Tgl Penyusunan</b>																																																																																																															
Manajemen Operasional	8721103021	Mata Kuliah Wajib Program Studi	T=3 P=0 ECTS=4.77	4	5 Mei 2023																																																																																																															
<b>OTORISASI</b>	<b>Pengembang RPS</b>		<b>Koordinator RMK</b>	<b>Koordinator Program Studi</b>																																																																																																																
	Septyan Budy Cahya, S.Pd., M.Pd		Novi Marlena, S.Pd., M.Si	Dr. Tri Sudarwanto, S.Pd., MSM.																																																																																																																
<b>Model Pembelajaran</b>	Case Study																																																																																																																			
<b>Capaian Pembelajaran (CP)</b>	<b>CPL-PRODI yang dibebankan pada MK</b>																																																																																																																			
	<b>CPL-3</b>	Mengembangkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan kreatif dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang keahliannya serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan																																																																																																																		
	<b>CPL-5</b>	Mampu menunjukkan nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika																																																																																																																		
	<b>CPL-12</b>	Mampu mengambil keputusan secara tepat untuk menyelesaikan masalah di bidang pendidikan dan keilmuan dalam Bisnis dan Pemasaran berdasarkan analisis informasi dan data dengan memanfaatkan teknologi dan informasi																																																																																																																		
	<b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b>																																																																																																																			
	<b>CPMK - 1</b>	Mampu menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan secara mandiri																																																																																																																		
	<b>CPMK - 2</b>	Mampu memahami konsep dan substansi sistem operasional																																																																																																																		
	<b>CPMK - 3</b>	Mampu memanfaatkan TIK untuk menelusur data dan informasi tentang kegiatan operasional perusahaan																																																																																																																		
	<b>CPMK - 4</b>	Mampu memecahkan permasalahan dalam aktivitas manajemen operasional																																																																																																																		
	<b>Matrik CPL - CPMK</b>																																																																																																																			
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>CPMK</th> <th>CPL-3</th> <th>CPL-5</th> <th>CPL-12</th> </tr> <tr> <td>CPMK-1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	CPMK	CPL-3	CPL-5	CPL-12	CPMK-1				CPMK-2				CPMK-3				CPMK-4																																																																																																
	CPMK	CPL-3	CPL-5	CPL-12																																																																																																																
	CPMK-1																																																																																																																			
	CPMK-2																																																																																																																			
CPMK-3																																																																																																																				
CPMK-4																																																																																																																				
<b>Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>																																																																																																																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th rowspan="2">CPMK</th> <th colspan="16">Minggu Ke</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th> </tr> <tr> <td>CPMK-1</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-2</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-3</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-4</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>														CPMK	Minggu Ke																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	CPMK-1																	CPMK-2																	CPMK-3																	CPMK-4																
CPMK	Minggu Ke																																																																																																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																																																				
CPMK-1																																																																																																																				
CPMK-2																																																																																																																				
CPMK-3																																																																																																																				
CPMK-4																																																																																																																				
<b>Deskripsi Singkat MK</b>	Mata kuliah ini membahas tentang konsep dasar kegiatan operasional perusahaan baik manufaktur maupun jasa, 10 keputusan strategis manajemen operasional untuk mencapai keunggulan bersaing, konsep dasar perencanaan produk, penentuan lokasi, peramalan produksi, perencanaan kebutuhan bahan baku, perencanaan tata letak, perencanaan kapasitas, proses, persediaan, supply chain management, maintenance, manajemen proyek dan konsep TQM. Perkuliahan dilaksanakan dengan sistem ceramah, presentasi, diskusi, studi kasus, dan pemberian tugas																																																																																																																			
<b>Pustaka</b>	<b>Utama :</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Heizer, Jay, Barry Render, OperationManagement, Ninth Edition: Book I and Book II, 2016. , Upper Saddle River New Jersey:Prentice Hall, Inc.</li> <li>Stevenson,J. Steven, Sum Chee Choung. Manajemen Operasi Buku I dan II. 2018. Mc. Graw Hil</li> </ol>																																																																																																																		
	<b>Pendukung :</b>																																																																																																																			

Dosen Pengampu		Novi Marlana, S.Pd., M.Si. Angga Martha Mahendra, M.Pd.					
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami ruang lingkup manajemen operasional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Mendefinisikan manajemen operasional</li> <li>2.Menjelaskan ruang lingkup manajemen operasional untuk perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa</li> <li>3.Menjelaskan fungsi dan sistem manajemen operasional</li> <li>4.Menjelaskan pengambilan keputusan dalam manajemen operasional</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran  <b>Bentuk Penilaian :</b> Aktifitas Partisipasif	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi - presentasi			10%
2	Memahami strategi operasional untuk mencapai keunggulan kompetitif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Mendefinisikan misi, strategi, dan strategi operasional</li> <li>2.Menjelaskan differensiasi, low cost, dan quick respon</li> <li>3.Menjelaskan isu-isu strategi operasional</li> <li>4.Menjelasakan 10 keputusan strategi MO dan implementasinya</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah : - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			10%
3	Memahami seleksi dan design produk dan jasa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Menjelaskan seleksi barang dan jasa.2. Menjelaskan siklus hidup produk</li> <li>2.Menjelaskan hal-hal yang perlu dipertimbangkan dalam design produk</li> <li>3.Menjelaskan pengembangan produk.</li> <li>4.Menjelaskan Isu-isu dalam desain produk</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - ceramah - Pemberian Tugas			0%
4	Memahami konsep penentuan lokasi operasional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Menejelaskan tujuan penentuan lokasi operasional</li> <li>2.Menjelaskan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam penentuan lokasi operasional</li> <li>3.Menjelaskan model transportasi yang dapat meminimumkan ongkos transportasi</li> </ol>		Kuliah : - Membaca literatur - ceramah - diskusi			10%
5	Memahami konsep Strategi Layout dan Material Handling	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Menjelaskan layout dan tujuan Layout</li> <li>2.Menjelaskan faktor yang harus diperhatikan dalam penyusunan layout</li> <li>3.Menjelaskan jenis-jenis dan karakteristik layout</li> <li>4.Menjelaskan Material Handling</li> <li>5.Menjelaskan hubungan material handling dan layout</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Ceramah - diskusi			10%

6	Menganalisis perencanaan bahan baku	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan BOM</li> <li>2. Membuat dan menentukan BOM</li> <li>3. Menjelaskan MPS</li> <li>4. Membuat dan menentukan MPS</li> <li>5. Menjelaskan MRP</li> <li>6. Membuat dan menentukan MRP</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - diskusi			10%
7	Memahami peramalan produksi (forecasting)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendefinisikan peramalan</li> <li>2. Menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi peramalan</li> <li>3. Menjelaskan peramalan dengan metode kualitatif</li> <li>4. Menjelaskan peramalan dengan metode kuantitatif: moving average, weighted moving average, Trend Linear Least Square, Analisis regresi dan korelasi sederhana</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - diskusi			10%
8							0%
9	Memahami perencanaan kapasitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendefinisikan kapasitas dan jenis-jenis kapasitas</li> <li>2. Menjelaskan perencanaan kapasitas jangka pendek dan panjang</li> <li>3. Menjelaskan Break Even Analysis (BEP single product dan BEP multi product)</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran				10%
10	Memahami peran sumber daya manusia dan design pekerjaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan tujuan strategi SDM</li> <li>2. Menjelaskan kendala dalam SDM</li> <li>3. Menjelaskan perencanaan pekerjaan: employment stability dan work schedules.</li> <li>4. Menjelaskan Design Pekerjaan: job specialization, job expansion, job enlargement, job enrichment, job rotation, dan job empowerment</li> <li>5. Menjelaskan keterbatasan perluasan pekerjaan</li> <li>6. Menjelaskan Standar dan Pengukuran Kerja</li> <li>7. Menjelaskan Metode Time Studies</li> <li>8. Menjelaskan Metode Penugasan</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - ceramah			10%

11	Memahami strategi proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan tujuan pemilihan proses Menjelaskan jenis proses produksi: Process, Repetitive, Product, Mass Customization.</li> <li>2. Menjelaskan ciri tiap proses produksi Menjelaskan proses dalam sektor jasa Menjelaskan proses Re-engineering</li> <li>3. Menjelaskan proses produksi yang ramah lingkungan</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Rubrik Penilaian	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi - Pemberian tugas			10%
12	Memahami teknik pemeliharaan mesin dan fasilitas produksi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan tujuan pemeliharaan</li> <li>2. Menjelaskan cara-cara pemeliharaan</li> <li>3. Menjelaskan metode pemeliharaan: Corrective Maintenance dan Preventive Maintenance</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi			10%
13	Memahami teknik manajemen proyek	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjelaskan pentingnya manajemen proyek</li> <li>2. Menjelaskan teknik Manajemen proyek</li> <li>3. Mengidentifikasi jalur kritis</li> <li>4. Mengidentifikasi biaya dan sumber daya</li> <li>5. Mengidentifikasi percepatan proyek</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			10%
14	Memahami persediaan (inventory)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendefinisikan persediaan</li> <li>2. Menjelaskan jenis persediaan</li> <li>3. Menjelaskan biaya persediaan</li> <li>4. Menjelaskan klasifikasi ABC</li> <li>5. Menjelaskan metode EOQ</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah			10%
15	Memahami konsep TQM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendefinisikan definisi mutu</li> <li>2. Menjelaskan tahapan Total Quality Management</li> <li>3. Menjelaskan implikasi manajemen mutu yang baik</li> <li>4. Menjelaskan Continuous Improvement dengan 7 tools</li> <li>5. Menjelaskan manajemen Mutu dalam sektor jasa</li> </ol>	<b>Kriteria:</b> Pedoman Penskoran	Kuliah : - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			10%
16							0%

#### Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipasif	10%
		10%

#### Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.

2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.