



**Universitas Negeri Surabaya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara**

**Kode  
Dokumen**

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

| MATA KULIAH (MK)             | KODE  | Rumpun MK   | BOBOT (sks)   |     |           | SEMESTER                         | Tgl Penyusunan      |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|---|---|---|-----|-----------|----------------------------------|---------------------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|--|------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Manajemen Layanan Pendidikan | 6320102053  |   | T=2   | P=0 | ECTS=3.18 | 6                                | 19 Januari 2025     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OTORISASI                    | Pengembang RPS  |   | Koordinator RMK   |     |           | Koordinator Program Studi        |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | .....   |   | .....   |     |           | Eva Hany Fanida, S.AP.,<br>M.AP. |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Model Pembelajaran           | Case Study  |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capaian Pembelajaran (CP)    | CPL-PRODI yang dibebankan pada MK   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | Matrik CPL - CPMK   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   | CPMK  |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)  |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">CPMK</th> <th colspan="16">Minggu Ke</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  | CPMK | Minggu Ke |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CPMK                         | Minggu Ke   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | 1   | 2   | 3   | 4   | 5         | 6                                | 7                   | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Deskripsi Singkat MK         | Mata kuliah ini memberikan wawasan yang komprehensif tentang permasalahan manajemen pelayanan di bidang pendidikan yang muncul sebagai akibat perkembangan IPTEK dan tuntutan dari masyarakat khususnya sektor pendidikan. Pada mata kuliah ini menyajikan substansi materi ruang lingkup pelayanan pendidikan, gambaran permasalahan pelayanan pendidikan, strategi peningkatan pelayanan pendidikan, dan inovasi pelayanan di bidang pendidikan   |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pustaka                      | <b>Utama :</b>  |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denim, Sudarwan. 2013. Visi Baru Manajemen Sekolah. Bumi Aksara.</li> <li>2. Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik . Gava Media.</li> <li>3. Matin, 2014. Manajemen Pendidikan dan Aplikasinya . Rajawali Press.</li> <li>4. Moenir, H.A.S. 2014. Manajemen Pelayanan Umum Indonesia . Bumi Aksara.</li> <li>5. Mukarom, Zaenal &amp; Laksana, Muhibudin W. 2015. Manajemen Pelayanan Publik . Bandung: Pustaka Setia.</li> <li>6. O'Toole, Laurence. 2011. Public Management . Cambridge University Press.</li> <li>7. Pranoto, Juni. 2011. Strategi Pembaharuan Administrasi dan Manajemen Publik. Alfabeta.</li> <li>8. Rodliyah, St. 2012. Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah. STAIN Jember.</li> <li>9. Sagala, Syaiful. 2011. Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan . Bandung: Alfabeta.</li> <li>10. Tilaar. HR. 2012. Kebijakan Pendidikan. Pustaka Pelajar.</li> <li>11. Wibowo. Agus, 2013. Akuntabilitas Pendidikan. Pustaka Pelajar Yogyakarta.</li> </ol> |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | <b>Pendukung :</b>  |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dosen Pengampu               | Tauran, S.Sos., M.Soc.Sc.<br>Fitrotun Niswah, S.AP., M.AP.<br>Dr. Suci Megawati, S.IP., M.Si.<br>Trenda Aktiva Oktariyanda, S.AP., M.AP.  |   |   |     |           |                                  |                     |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mg Ke-                       | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)   | Penilaian   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu ] |     |           | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]  | Bobot Penilaian (%) |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |      |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|     |   | Indikator   | Kriteria & Bentuk  | Luring<br>(offline)                                   | Daring (online) |     |     |
|-----|---|---|--|---|-----------------|-----|-----|
| (1) | (2)   | (3)   | (4)  | (5)   | (6)             | (7) | (8) |
| 1   | Mahasiswa mampu memahami pelayanan publik sebagai ilmu pengetahuan dan sebagai dasar mata kuliah manajemen layanan pendidikan | - Menjelaskan secara ontologi pelayanan publik - Menjelaskan secara epistemologi pelayanan publik - Menjelaskan secara aksiologi pelayanan publik | <b>Kriteria:</b><br>1.Lembar penilaian 1 digunakan untuk menilai penguasaan pengetahuan mahasiswa tentang Manajemen Layanan Pendidikan.<br>2.Penilaian yang terdapat dalam Lembar Penilaian 1 dilaksanakan pada saat Ujian Tengah Semester (UTS).<br>3.Lembar Penilaian 1. Terdiri atas 4 soal uraian.<br>4.Bobot Soal No 1 = 25<br>5.Bobot Soal No 2 = 25<br>6.Bobot Soal No 3 = 25<br>7.Bobot Soal No 4 = 25 | - Kuliah mimbar<br>- Tanya jawab. - Diskusi<br>2 X 50 |                 |     | 0%  |
| 2   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 3   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 4   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 5   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 6   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 7   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 8   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 9   |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 10  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 11  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 12  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 13  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 14  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 15  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |
| 16  |   |   |  | 2 X 50  |                 |     | 0%  |

**Rekap Persentase Evaluasi : Case Study**

| No | Evaluasi | Persentase |
|----|----------|------------|
|----|----------|------------|

**Catatan**

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang studinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.