



**Universitas Negeri Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara**

Kode
Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)		KODE	Rumpun MK		BOBOT (sks)			SEMESTER	Tgl Penyusunan										
Isu-Isu Pelayanan Publik		6320102039			T=2	P=0	ECTS=3.18	0	23 Desember 2025										
OTORISASI		Pengembang RPS			Koordinator RMK			Koordinator Program Studi											
				EVA HANY FANIDA											
Model Pembelajaran	Case Study																		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																		
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																		
	Matrik CPL - CPMK																		
	CPMK																		
	Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																		
Desripsi Singkat MK	Mata kuliah ini menjelaskan isu-isu yang berhubungan dengan perkembangan inovasi dan teknologi dalam pelayanan publik diinstansi pemerintah																		
	CPMK																		
Pustaka	Utama :																		
	1. Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert B. 2011. The New Public Service: Service, not Steering. New York: M.E. Sharpe. 2. Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert B. 2013. Pelayanan Publik Baru dari Manajemen Steering ke Serving. (Terjemahan dari judul asli: The New Public Service). New York: M.E.Sharpe. 3. Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Gava Media 4. Hesti dkk, Puspitosari & Khalikussabir. 2011. Filosofi Pelayanan Publik. Setara Press dan Jaringan Nasional Masyarakat. 5. Osborne, Stephen P. 2010. The New Public Governance. New York: Routledge.																		
Dosen Pengampu	Pendukung :																		
	Dr. Meirinawati, M.AP. Fitrotun Niswah, S.AP., M.AP. Badrudin Kurniawan, S.AP., M.AP. Trenda Aktiva Oktariyanda, S.AP., M.AP.																		
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)		Penilaian			Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]			Materi Pembelajaran [Pustaka]										
			Indikator	Kriteria & Bentuk		Luring (offline)	Daring (online)												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)												

1	Mahasiswa mampu memahami pengantar isu-isu pelayanan publik sebagai ilmu pengetahuan	- Menjelaskan pengertian isu-isu pelayanan publik - Menjelaskan ruang lingkup isu-isu pelayanan publik - Menjelaskan tujuan isu-isu pelayanan publik	Kriteria: Menilai pemahaman tentang isu-isu pelayanan publik sebagai ilmu pengetahuan	- Kuliah mimbar - Tanya jawab. - Diskusi 2 X 50			0%
2	Mahasiswa mampu memahami perkembangan inovasi pelayanan publik	- Menjelaskan definisi inovasi pelayanan publik - Menjelaskan karakteristik inovasi pelayanan publik - Menjelaskan tipologi, level, dan kategori inovasi pelayanan publik	Kriteria: Menilai pemahaman perkembangan inovasi pelayanan publik	- Kuliah mimbar - Tanya jawab. - Diskusi 2 X 50			0%
3	Mahasiswa mampu memahami inovasi e-Gov dalam pelayanan publik dan penerapan e-Gov di bidang pelayanan kesehatan (e-Health)	- Menjelaskan terminologi, definisi, dan manfaat e-Gov - Menjelaskan pemanfaatan e-Gov di bidang kesehatan (e-Health)	Kriteria: Menilai pemahaman inovasi e-Gov dalam pelayanan publik dan penerapan e-Gov di bidang pelayanan kesehatan (e-Health)	- Kuliah mimbar - Tanya jawab. - Diskusi 2 X 50			0%
4	Mahasiswa mampu memahami penerapan e-Gov di bidang pelayanan Administrasi Kependudukan	- Menjelaskan seluk beluk e-KTP - Menjelaskan seluk beluk e-Lampid - Menjelaskan seluk beluk SIAK	Kriteria: Menilai pemahaman penerapan e-Gov di bidang pelayanan Administrasi Kependudukan	- Kuliah mimbar - Tanya jawab. - Diskusi 2 X 50			0%
5	Mahasiswa mampu memahami penerapan e-Gov di bidang pelayanan Perpajakan	- Menjelaskan definisi pajak - Menjelaskan tentang e-Filing Pajak - Menjelaskan tentang e-Billing Pajak - Menjelaskan tentang e-Budgeting	Kriteria: Menilai pemahaman penerapan e-Gov di bidang pelayanan Perpajakan	- Kuliah mimbar - Diskusi - Tanya jawab 2 X 50			0%
6	Mahasiswa mampu memahami isu-isu yang terkait studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan kesehatan dan administrasi kependudukan	- Menjelaskan studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan kesehatan - Menjelaskan studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan administrasi kependudukan	Kriteria: 1.Bobot : 2.81 - 100 paper/makalah disusun sesuai standar penulisan paper/makalah ilmiah dan analisis mendalam 3.61 - 80 paper/makalah disusun sesuai standar penulisan paper/makalah ilmiah dan analisis kurang mendalam 4.51 - 60 paper/makalah disusun tidak sesuai standar penulisan paper/makalah ilmiah dan tidak kuat	- Presentasi tugas kelompok - Diskusi 2 X 50			0%

7	Mahasiswa mampu memahami isu-isu yang terkait studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan perpajakan, transportasi, dan pendidikan	- Menjelaskan studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan perpajakan - Menjelaskan studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan transportasi - Menjelaskan studi kasus penerapan e-Gov di bidang pelayanan pendidikan	Kriteria: 1.Bobot : 2.81 - 100 paper/makalah disusun sesuai standar penulisan paper/makalah dan analisis mendalam 3.71 - 80 paper/makalah disusun sesuai standar penulisan paper/makalah dan analisis kurang mendalam 4.50 - 70 paper/makalah disusun tidak sesuai standar penulisan paper/makalah dan analisis tidak mendalam	- Presentasi tugas kelompok - Diskusi 2 X 50			0%
8	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan materi yang sudah diberikan sebelumnya	Menjelaskan materi yang sudah diberikan sebelumnya (pertemuan 1 - 7)	Kriteria: 1. soal uraian. 2. Bobot Soal No 1 = 20 3. Bobot Soal No 2 = 30 4. Bobot Soal No 3 = 20 5. Bobot Soal No 4 = 30	Tes / Ujian Sub Sumatif (USS) 2 X 50			0%
9	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1. Soal Uraian 2. Bobot soal No 1= 20 3. Bobot Soal No 2 = 30 4. Bobot Soal No 3 = 20 5. Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
10	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1. Soal Uraian 2. Bobot soal No 1= 20 3. Bobot Soal No 2 = 30 4. Bobot Soal No 3 = 20 5. Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
11	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1. Soal Uraian 2. Bobot soal No 1= 20 3. Bobot Soal No 2 = 30 4. Bobot Soal No 3 = 20 5. Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
12	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1. Soal Uraian 2. Bobot soal No 1= 20 3. Bobot Soal No 2 = 30 4. Bobot Soal No 3 = 20 5. Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%

13	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1.Soal Uraian 2.Bobot soal No 1= 20 3.Bobot Soal No 2 = 30 4.Bobot Soal No 3 = 20 5.Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
14	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1.Soal Uraian 2.Bobot soal No 1= 20 3.Bobot Soal No 2 = 30 4.Bobot Soal No 3 = 20 5.Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
15	Mahasiswa mampu menganalisa isu-isu pelayanan publik	Mahasiswa mampu menganalisa penerapan pelayanan publik	Kriteria: 1.Soal Uraian 2.Bobot soal No 1= 20 3.Bobot Soal No 2 = 30 4.Bobot Soal No 3 = 20 5.Bobot Soal No 4 = 30	diskusi 2 X 50			0%
16							0%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
		0%

Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata Kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata Kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposisional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

