



Universitas Negeri Surabaya
Fakultas Vokasi
Program Studi D4 Administrasi Negara

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

		CPMK	Minggu Ke															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			✓	✓														
					✓	✓	✓	✓										
											✓							
									✓									
										✓	✓	✓	✓	✓				
															✓	✓	✓	
Deskripsi Singkat MK		Mata Kuliah Teori Administrasi Dan Pelayanan Publik memberikan pemahaman mendalam tentang konsep, prinsip, dan praktik administrasi negara serta pelayanan publik dalam konteks pemerintahan modern. Isi perkuliahan meliputi evolusi teori administrasi, paradigma pelayanan publik, good governance, akuntabilitas, transparansi, serta inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Tujuan mata kuliah ini adalah membekali mahasiswa dengan kemampuan analitis dalam mengevaluasi sistem administrasi dan merancang strategi peningkatan kualitas pelayanan publik. Ruang lingkup mencakup studi kebijakan publik, manajemen pelayanan, e-government, serta isu-isu kontemporer seperti digitalisasi pelayanan dan partisipasi masyarakat dalam administrasi publik.																
Pustaka		Utama :	1. Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." Political Science Quarterly 2, no. 2 (1887): 197–222. https://doi.org/10.2307/2139277 . 2. Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). Mastering public administration. SAGE Publications, Ltd, https://doi.org/10.4135/9781506374529 3. Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi. UGM Press															
		Pendukung :	1. Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of Retailing, 64(1), 12–40. 2. Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. New York: Routledge. 3. PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK 4. Public Service Innovation for Vulnerable Groups															
Dosen Pengampu		Dr. Prasetyo Isbandono, S.Sos., M.Si. Dian Arlipy Utami, S.Sos., M.AP. Yuni Lestari, S.AP., M.AP. Dr. Haryo Kunto Wibisono, S.AP., M.AP. Gading Gamaputra, S.AP., MPA. Yuyun Eka Kartika Sari, S.Sos., MPA. Muhammad Khairul Anwar, S.AP., M.AP.																
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian				Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]				Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)							
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)													
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)											
1	Mahasiswa mampu memahami Teori Administrasi Publik	Mengenal dasar teori administrasi publik	Kriteria: memahami teori administrasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	pemaparan teori administrasi publik 2x 50				Materi: teori administrasi publik Pustaka: Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." Political Science Quarterly 2, no. 2 (1887): 197–222. https://doi.org/.....		4%								
2	Mahasiswa memahami evolusi konsep administrasi publik dari masa ke masa	Memahami evolusi konsep administrasi publik	Kriteria: perkembangan konsep administrasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'				Materi: evolusi konsep administrasi publik Pustaka: Materi: evolusi konsep administrasi publik Pustaka: Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." Political Science Quarterly 2, no. 2 (1887): 197–222. https://doi.org/....		3%								

3	Mahasiswa memahami definisi, ruang lingkup, dan tujuan manajemen publik dalam organisasi pemerintah	memahami definisi, ruang lingkup, dan tujuan manajemen publik dalam organisasi pemerintah	Kriteria: manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	3 x 50		Materi: manajemen publik Pustaka: Materi: manajemen publik Pustaka: Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). <i>Mastering public administration.</i> SAGE Publications, Ltd, https://doi.org/...	3%
4	Mahasiswa memahami fungsi dan proses dalam manajemen publik, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian	memahami fungsi dan proses dalam manajemen publik, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian	Kriteria: evaluasi manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: perencanaan manajemen publik Pustaka: Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. <i>Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi.</i> UGM Press	3%
5	Mahasiswa dapat memahami konsep governance dan pentingnya partisipasi dalam administrasi publik modern	memahami konsep governance dan pentingnya partisipasi dalam administrasi publik modern	Kriteria: partisipasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	3x 50 menit		Materi: governance dan partisipasi warga Pustaka: Materi: governance dan partisipasi warga Pustaka: Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). <i>Mastering public administration.</i> SAGE Publications, Ltd, https://doi.org/...	3%
6	Mahasiswa mengenal berbagai teori dan pendekatan dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance	mengenal berbagai teori dan pendekatan dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance	Kriteria: pendekatan manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	pemaparan paradigma dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance 2x 50		Materi: new public governance sebagai paradigma layanan publik Pustaka: Materi: new public governance sebagai paradigma layanan publik Pustaka: Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. <i>Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi.</i> UGM Press	3%

7	Mahasiswa memahami konsep manajemen kinerja dalam sektor publik, termasuk pengukuran dan evaluasi kinerja	memahami konsep manajemen kinerja dalam sektor publik, termasuk pengukuran dan evaluasi kinerja	Kriteria: manajemen kinerja sektor publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi Kelompok 3 x 50'		Materi: manajemen kinerja organisasi publik Pustaka: Materi: manajemen kinerja organisasi publik Pustaka: Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. <i>Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi</i> . UGM Press	3%
8	evaluasi tengah semester	penilaian berdasarkan pengetahuan dasar teori administrasi	Kriteria: Ujian Tengah Semester Bentuk Penilaian : Tes	Ujian tengah semester		Materi: pertemuan 1-7 Pustaka:	15%
9	1.Mahasiswa mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor 2.Mahasiswa mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	1.mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor 2.mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	Kriteria: indikator kinerja pelayanan publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: kualitas layanan publik Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	3%
10	1.Mahasiswa mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor 2.Mahasiswa mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	1.memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor 2.menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	Kriteria: identifikasi kinerja layanan publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Praktik / Unjuk Kerja	90		Materi: indeks kepuasan masyarakat Pustaka: Materi: indeks kepuasan masyarakat Pustaka: <i>PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK</i>	5%

11	Mahasiswa mampu merancang praktikum evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	merancang praktikum evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	Kriteria: rancangan evaluasi kinerja layanan Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi Pustaka: PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK	5%
12	Mahasiswa mampu memahami studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	memahami studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	Kriteria: kualitas layanan publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi Pustaka: Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	5%
13	Mahasiswa bisa mendemonstrasikan cara melakukan evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	mendemonstrasikan cara melakukan evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	Kriteria: evaluasi kinerja layanan publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Praktik / Unjuk Kerja	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: pengukuran kinerja layanan Pustaka: Materi: pengukuran kinerja layanan Pustaka: PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK	5%
14	Mahasiswa bisa melakukan penyusunan draf laporan evaluasi kinerja dan kualitas layanan	melakukan penyusunan draf laporan evaluasi kinerja dan kualitas layanan	Kriteria: draft laporan yang sistematis Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	3 x 50		Materi: evaluasi layanan publik Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	5%

15	Mahasiswa mampu mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	Kriteria: kinerja organisasi publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	10%
16	Mahasiswa mampu mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	Kriteria: kinerja organisasi publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	25%

Rekap Persentase Evaluasi : Project Based Learning

No	Evaluasi	Percentase
1.	Aktifitas Partisipatif	32.5%
2.	Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	47.5%
3.	Praktik / Unjuk Kerja	5%
4.	Tes	15%
		100%

Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata Kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata Kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposisional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.



WENI ROSDIANA
NIDN 0023097908



NIDN 0018048710

File PDF ini digenerate pada tanggal 14 Desember 2025 Jam 02:21 menggunakan aplikasi RPS-OBE SiDia Unesa

