



Universitas Negeri Surabaya
Fakultas Vokasi
Program Studi D4 Administrasi Negara

Kode
Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)			SEMESTER	Tgl Penyusunan
TEORI ADMINSTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK	6330103081	Mata Kuliah Wajib Program Studi	T=3	P=0	ECTS=4.77	1	29 Oktober 2024
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK			Koordinator Program Studi	
	Gading Gamaputra, S.AP, MPA		Dr. Haryo Kunto Wibisono, S.AP, M.aP			Dr. Weni Rosdiana, S.Sos., M.AP.	

Model Pembelajaran	Case Study																																								
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																								
	CPL-2 Menunjukkan karakter tangguh, kolaboratif, adaptif, inovatif, inklusif, belajar sepanjang hayat, dan berjiwa kewirausahaan																																								
	CPL-3 Mengembangkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan kreatif dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang keahliannya serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan																																								
	CPL-5 Mampu menguasai konsep kebijakan, tata kelola kepegawaian dan implementasi regulasi serta melakukan pengawasan dan pengendalian pembangunan sektor publik.																																								
	CPL-9 Mampu menyusun berbagai alternatif solusi di bidang kebijakan, tata kelola kepegawaian dan pembangunan sektor publik dan mengembangkan etika pelayanan publik.																																								
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																								
	CPMK - 1 Mahasiswa mampu memahami konsep dasar administrasi publik, termasuk perkembangan teori administrasi publik klasik dan modern.																																								
	CPMK - 2 Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip-prinsip manajemen pelayanan publik dan mengidentifikasi peran pemerintah serta sektor publik dalam menyediakan layanan bagi masyarakat.																																								
	CPMK - 3 Mahasiswa mampu menganalisis konsep kualitas layanan dan indikator kepuasan masyarakat, serta menerapkan teori dalam pengukuran kinerja layanan publik.																																								
	CPMK - 4 Mahasiswa mampu melakukan analisis permasalahan dalam administrasi publik dan menyusun solusi untuk meningkatkan efektivitas serta efisiensi pelayanan publik.																																								
	CPMK - 5 Mahasiswa mampu merancang dan melakukan survei kepuasan masyarakat, menginterpretasikan data, dan menghasilkan laporan evaluasi kinerja layanan publik.																																								
	CPMK - 6 Mahasiswa mampu bekerja dalam kelompok untuk menyusun laporan kinerja dan kualitas layanan publik yang responsif dan inklusif terhadap kebutuhan masyarakat.																																								
	CPMK - 7 Mahasiswa mampu mempresentasikan hasil analisis terkait administrasi publik dan pelayanan publik, serta mengkomunikasikan rekomendasi peningkatan layanan secara profesional.																																								
	Matrik CPL - CPMK																																								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>CPMK</th> <th>CPL-2</th> <th>CPL-3</th> <th>CPL-5</th> <th>CPL-9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CPMK-1</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>CPMK-5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-6</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-7</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	CPMK	CPL-2	CPL-3	CPL-5	CPL-9	CPMK-1	✓	✓			CPMK-2	✓	✓			CPMK-3	✓	✓	✓		CPMK-4	✓	✓	✓	✓	CPMK-5	✓	✓	✓		CPMK-6	✓	✓	✓		CPMK-7		✓	✓
CPMK	CPL-2	CPL-3	CPL-5	CPL-9																																					
CPMK-1	✓	✓																																							
CPMK-2	✓	✓																																							
CPMK-3	✓	✓	✓																																						
CPMK-4	✓	✓	✓	✓																																					
CPMK-5	✓	✓	✓																																						
CPMK-6	✓	✓	✓																																						
CPMK-7		✓	✓	✓																																					
	Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																								

	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">CPMK</th> <th colspan="16">Minggu Ke</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th> </tr> <tr> <td>CPMK-1</td> <td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-2</td> <td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-3</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-4</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-5</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>CPMK-6</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td> </tr> <tr> <td>CPMK-7</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td> </tr> </table>	CPMK	Minggu Ke																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	CPMK-1	✓	✓															CPMK-2			✓	✓	✓	✓										CPMK-3								✓								CPMK-4								✓								CPMK-5									✓	✓	✓	✓	✓			CPMK-6														✓	✓	CPMK-7															✓
			CPMK	Minggu Ke																																																																																																																																															
		1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																	
		CPMK-1	✓	✓																																																																																																																																															
		CPMK-2			✓	✓	✓	✓																																																																																																																																											
		CPMK-3								✓																																																																																																																																									
		CPMK-4								✓																																																																																																																																									
		CPMK-5									✓	✓	✓	✓	✓																																																																																																																																				
		CPMK-6														✓	✓																																																																																																																																		
CPMK-7															✓																																																																																																																																				

Deskripsi Singkat MK Mata kuliah ini membahas konsep, teori, dan praktik administrasi publik serta pelayanan publik. Fokus utama adalah pada pemahaman teori-teori klasik dan modern administrasi publik serta penerapan teori tersebut dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pustaka

Utama :

- Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." *Political Science Quarterly* 2, no. 2 (1887): 197–222. <https://doi.org/10.2307/2139277>.
- Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). *Mastering public administration*. SAGE Publications, Ltd, <https://doi.org/10.4135/9781506374529>
- Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. *Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi*. UGM Press

Pendukung :

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: Routledge.
- PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Dosen Pengampu Dian Arlupi Utami, S.Sos., M.AP.
Yuni Lestari, S.AP., M.AP.
Dr. Haryo Kunto Wibisono, S.AP., M.AP.
Gading Gamaputra, S.AP., MPA.

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu memahami Teori Administrasi Publik	Mengenal dasar teori administrasi publik	Kriteria: memahami teori administrasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	pemaparan teori administrasi publik 2x 50		Materi: teori administrasi publik Pustaka: Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." <i>Political Science Quarterly</i> 2, no. 2 (1887): 197–222. https://doi.org/.....	3%
2	Mahasiswa memahami evolusi konsep administrasi publik dari masa ke masa	Memahami evolusi konsep administrasi publik	Kriteria: perkembangan konsep administrasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Praktik / Unjuk Kerja	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: evolusi konsep administrasi publik Pustaka: Wilson, Woodrow. "The Study of Administration." <i>Political Science Quarterly</i> 2, no. 2 (1887): 197–222. https://doi.org/....	3%

3	Mahasiswa memahami definisi, ruang lingkup, dan tujuan manajemen publik dalam organisasi pemerintah	memahami definisi, ruang lingkup, dan tujuan manajemen publik dalam organisasi pemerintah	Kriteria: manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Praktik / Unjuk Kerja	3 x 50		Materi: manajemen publik Pustaka: Materi: manajemen publik Pustaka: Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). <i>Mastering public administration</i> . SAGE Publications, Ltd, https://doi.org/...	3%
4	Mahasiswa memahami fungsi dan proses dalam manajemen publik, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian	memahami fungsi dan proses dalam manajemen publik, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian	Kriteria: evaluasi manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Praktik / Unjuk Kerja	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: perencanaan manajemen publik Pustaka: Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. <i>Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi</i> . UGM Press	3%
5	Mahasiswa dapat memahami konsep governance dan pentingnya partisipasi dalam administrasi publik modern	memahami konsep governance dan pentingnya partisipasi dalam administrasi publik modern	Kriteria: partisipasi publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Praktik / Unjuk Kerja	3x 50 menit		Materi: governance dan partisipasi warga Pustaka: Materi: governance dan partisipasi warga Pustaka: Fry, B., & Raadschelders, J. (2014). <i>Mastering public administration</i> . SAGE Publications, Ltd, https://doi.org/...	3%
6	Mahasiswa mengenal berbagai teori dan pendekatan dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance	mengenal berbagai teori dan pendekatan dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance	Kriteria: pendekatan manajemen publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Praktik / Unjuk Kerja	pemaparan paradigma dalam manajemen publik, termasuk pendekatan birokrasi, NPM, dan New Public Governance 2x 50		Materi: new public governance sebagai paradigma layanan publik Pustaka: Materi: new public governance sebagai paradigma layanan publik Pustaka: Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. <i>Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi</i> . UGM Press	3%

7	Mahasiswa memahami konsep manajemen kinerja dalam sektor publik, termasuk pengukuran dan evaluasi kinerja	memahami konsep manajemen kinerja dalam sektor publik, termasuk pengukuran dan evaluasi kinerja	Kriteria: manajemen kinerja sektor publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Presentasi Kelompok 3 x 50'		Materi: manajemen kinerja organisasi publik Pustaka: <hr/> Materi: manajemen kinerja organisasi publik Pustaka: <i>Kumorotomo, Wahyudi dan Lele, Gabriel. 2023. Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Meneguhkan Relevansi. UGM Press</i>	3%
8	evaluasi tengah semester	penilaian berdasarkan pengetahuan dasar teori administrasi	Kriteria: Ujian Tengah Semester Bentuk Penilaian : Tes	Ujian tengah semester		Materi: pertemuan 1-7 Pustaka:	15%
9	<p>1.Mahasiswa mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor</p> <p>2.Mahasiswa mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik</p>	<p>1.mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor</p> <p>2.mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik</p>	Kriteria: indikator kinerja pelayanan publik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Praktik / Unjuk Kerja	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: kualitas layanan publik Pustaka: <i>Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. New York: Routledge.</i>	3%
10	<p>1.Mahasiswa mampu memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor</p> <p>2.Mahasiswa mampu menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik</p>	<p>1.memahami pentingnya identifikasi kinerja pelayanan dan indikator kinerja pelayanan di berbagai sektor</p> <p>2.menganalisis studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik</p>	Kriteria: identifikasi kinerja layanan publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Praktik / Unjuk Kerja	90		Materi: indeks kepuasan masyarakat Pustaka: <hr/> Materi: indeks kepuasan masyarakat Pustaka: <i>PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK</i>	5%

11	Mahasiswa mampu merancang praktikum evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	merancang praktikum evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	<p>Kriteria: rancangan evaluasi kinerja layanan</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk</p>	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		<p>Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi</p> <p>Pustaka: PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK</p>	5%
12	Mahasiswa mampu memahami studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	memahami studi kasus mengenai kualitas layanan di instansi publik	<p>Kriteria: kualitas layanan publik</p> <p>Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Praktik / Unjuk Kerja</p>	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		<p>Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi</p> <p>Pustaka:</p> <hr/> <p>Materi: pengukuran kualitas layanan publik dari organisasi</p> <p>Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i>. New York: Routledge.</p>	5%
13	Mahasiswa bisa mendemonstrasikan cara melakukan evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	mendemonstrasikan cara melakukan evaluasi kinerja layanan menggunakan metode yang dipelajari	<p>Kriteria: evaluasi kinerja layanan publik</p> <p>Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Praktik / Unjuk Kerja</p>	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		<p>Materi: pengukuran kinerja layanan</p> <p>Pustaka:</p> <hr/> <p>Materi: pengukuran kinerja layanan</p> <p>Pustaka: PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK</p>	5%
14	Mahasiswa bisa melakukan penyusunan draf laporan evaluasi kinerja dan kualitas layanan	melakukan penyusunan draf laporan evaluasi kinerja dan kualitas layanan	<p>Kriteria: draft laporan yang sistematis</p> <p>Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk</p>	3 x 50		<p>Materi: evaluasi layanan publik</p> <p>Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i>. New York: Routledge.</p>	5%

15	Mahasiswa mampu mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	mempresentasi kelompok mengenai laporan kinerja dan kualitas layanan	Kriteria: kinerja organisasi publik Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Ceramah, Diskusi, dan Tanya Jawab 3 x 50'		Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Materi: laporan kinerja organisasi publik Pustaka: Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> . New York: Routledge.	5%
16	Evaluasi akhir semester	hasil proyek IKM	Kriteria: kesesuaian IKM Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Ujian Akhir Semester		Materi: pertemuan 1-16 Pustaka:	30%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipatif	17.67%
2.	Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	50.67%
3.	Praktik / Unjuk Kerja	15.67%
4.	Tes	15%
		99.01%

Catatan

- 1. Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
- 2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
- 3. CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- 4. Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- 5. Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
- 6. Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
- 7. Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
- 8. Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
- 9. Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
- 10. Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
- 11. Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
- 12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.**

RPS ini telah divalidasi pada tanggal 30 November 2024

Koordinator Program Studi D4
Administrasi Negara



Dr. Weni Rosdiana, S.Sos.,
M.AP.
NIDN 0023097908

UPM Program Studi D4
Administrasi Negara



Dr. Haryo Kunto Wibisono, S.AP.,
M.AP.
NIDN 0018048710

VALID