	Universitas Negeri Surabaya S1 Akuntansi	Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
Interpersonal Skill	6220103167		3		25 Agustus 2026

OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK	Koordinator Program Studi
		Rendra Arief Hidayat, S.Pd., M.Sc.	ROHMAWATI KUSUMANINGTIAS

Deskripsi Singkat MK	Matakuliah Interpersonal Skill diberikan dengan maksud membantu untuk menelaah kembali apa saja yang terjadi pada proses hubungan kita. Dikatakan bahwa menjalin hubungan baru dengan orang-orang baru tidaklah mudah. Jika orang kita kenal tidak bertambah jumlahnya atau sama modelnya maka langkah kita untuk menaikkan prestasi juga akan terhambat. Matakuliah Interpersonal Skill akan membantu seseorang untuk berkomunikasi yang melibatkan emosi personal dan komitmen dalam menjalin hubungan itu.

Capaian Pembelajaran (CP)

CPL-PRODI yang dibebankan pada MK

CPL	Mampu menunjukkan nilai-nilai agama, kebangsaan dan budaya nasional, serta etika akademik dalam melaksanakan tugasnya
CPL	Menunjukkan karakter tangguh, kolaboratif, adaptif, inovatif, inklusif, belajar sepanjang hayat, dan berjiwa kewirausahaan
CPL	Mengembangkan diri secara berkelanjutan dan berkolaborasi.

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)

CPMK-1	Mampu menunjukkan kebangsaan dan budaya nasional, serta etika akademik dalam melaksanakan tugasnya
CPMK-2	Menunjukkan karakter tangguh, kolaboratif, adaptif, inovatif, inklusif, belajar sepanjang hayat, dan berjiwa kewirausahaan
CPMK-3	Mengembangkan diri secara berkelanjutan dan berkolaborasi

Matrik CPL - CPMK

CPMK	CPL	CPL	CPL
CPMK-1	✔		
CPMK-2		✔	
CPMK-3			✔

Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)

CPMK	Minggu Ke															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
CPMK-1	✔		✔									✔				
CPMK-2		✔		✔	✔	✔			✔	✔	✔		✔		✔	
CPMK-3							✔	✔						✔		✔

Pustaka

Utama :

1. Makiko Nakamuro, Hideo Owan, & Kaori Sato. (2021). The Power of Interpersonal Communication Skills in Enhancing Service Provision. ResearchGate.
2. Hargie, Owen. (2020). The Handbook of Communication Skills. Routledge.
3. Dale Carnegie Training. (2021). The 5 Essential People Skills: How to Assert Yourself, Listen to Others, and Resolve Conflicts. Per Capita Publishing.
4. Schiefelbein, Jill. (2021). Dynamic Communication: Strategies to Grow, Lead, and Manage Your Business. Per Capita Publishing.
5. Garavan, Thomas. (2021). Interpersonal Skills Training for Quality Service. Academic Publishing.
6. Hardie, P. (2022). Interpersonal and Communication Skills Development in Online Education. ScienceDirect.
7. Burch, Lisa. (2023). Communicating with Confidence: A Practical Guide. HarperCollins Publishers.

Pendukung :

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (*offline*)	*Daring (online*)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mengetahui dan memiliki gambaran awal mengenai mata kuliah “Interpersonal Skill”	1. Ketepatan dalam mengetahui bahan ajar dan jadwal perkuliahan Interpersonal Skill. 2. Ketepatan dalam mengetahui dan memahami manfaat dari matakuliah Interpersonal Skill dalam dunia kerja khususnya dunia kesekretarisan. 3. Ketepatan dalam mengenal dengan mahasiswa lainnya. 4. Ketepatan dalam membangun hubungan baik antara mahasiswa dengan Dosen serta antara Mahasiswa dengan Mahasiswa lainnya	Rubrik deskriptif Ketepatan mendeskripsikan dan menjelaskan “InterpersonalSkill”	Kuliah 3 SKS (1x(3x170’)): Diskusi TM (1x(3x50’)): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Menyusun ringkasan mengenai gambaran awal mengenai mata kuliah “InterpersonalSkill” BM (1x(3x60’)): Pemahaman materi PT (1x(3x60’)): Tugas Individu			5%
2	Mahasiswa mengetahui arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill untuk kehidupan sehari – hari; Mahasiswa mengetahui tentang self concept, self awareness, self ESTEEM	1. Ketepatan dalam memahami keinginan orang lain dan dalam membina hubungan yang harmonis. 2. Ketepatan dalam memahami tentang pengenalan terhada diri sebelum memahami orang lain 3. Ketepatan dalam menyadari konsep dirinya , kelemahan serta kekuatan dirinya, memiliki kemampuan menyadari siapa dirinya juga cara untuk menghargai diri.	Mampu memahami dan menganalisa arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill	Kuliah 3 SKS (1x(3x170’)): Diskusi TM (1x(3x50’)): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Menyusun ringkasan mengenai arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill untuk kehidupan sehari - hari BM (1x(3x60’)): Pemahaman materi PT (1x(3x60’)): Tugas Individu			5%

3	Mahasiswa mengetahui arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill untuk kehidupan sehari – hari; Mahasiswa mengetahui tentang self concept, self awareness, self ESTEEM	1. Ketepatan dalam memahami keinginan orang lain dan dalam membina hubungan yang harmonis. 2. Ketepatan dalam memahami tentang pengenalan terhada diri sebelum memahami orang lain 3. Ketepatan dalam menyadari konsep dirinya , kelemahan serta kekuatan dirinya, memiliki kemampuan menyadari siapa dirinya juga cara untuk menghargai diri.	Mampu memahami dan menganalisa arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Menyusun ringkasan mengenai arti dan pentingnya dari Interpersonal Skill untuk kehidupan sehari - hari BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
4	Mahasiswa mampu menerima segala sesuatu yang ada di dalam dirinya; Mahasiswa memahami & membedakan bahwa untuk sukses dan berhasil tidak hanya mengandalkan Intelectual Question (IQ) tetapi terus mengasah emosional Question (EQ)	1. Ketepatan dalam menyadari dan menganalisa serta mampu melakukan perubahan di dalam dirinya dan juga kehidupannya. 2. Ketepatan dalam menyadari hal – hal yang dapat diubah dan siapa yang dapat membantu mengubahnya. 3. Ketepatan dalam mengetahui dan melaksanakan cara untuk mengasah aspek – aspek yang mendukung EQ. 4. Ketepatan dalam mendapat memahami tentang dirinya mengapa harus melakukan /merubah/ membangun kebiasaan baru yang positif	Mampu memahami dan menganalisa mengenai Intelectual Question (IQ) dan emosional Question (EQ)	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Membuat resume dan menyelesaiakan soal mengenai Intelectual Question (IQ) dan emosional Question (EQ) BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
5	Mahasiswa mampu menerima segala sesuatu yang ada di dalam dirinya; Mahasiswa memahami & membedakan bahwa untuk sukses dan berhasil tidak hanya mengandalkan Intelectual Question (IQ) tetapi terus mengasah emosional Question (EQ)	1. Ketepatan dalam menyadari dan menganalisa serta mampu melakukan perubahan di dalam dirinya dan juga kehidupannya. 2. Ketepatan dalam menyadari hal – hal yang dapat diubah dan siapa yang dapat membantu mengubahnya. 3. Ketepatan dalam mengetahui dan melaksanakan cara untuk mengasah aspek – aspek yang mendukung EQ. 4. Ketepatan dalam mendapat memahami tentang dirinya mengapa harus melakukan /merubah/ membangun kebiasaan baru yang positif	Mampu memahami dan menganalisa mengenai Intelectual Question (IQ) dan emosional Question (EQ)	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Membuat resume dan menyelesaiakan soal mengenai Intelectual Question (IQ) dan emosional Question (EQ) BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%

6	Mahasiswa mengetahui bagaimana cara untuk membuka suatu bentuk hubungan yang baru dengan orang lain, sehingga sebuah hubungan baru dapat meninggalkan kesan yang positif; Mahasiswa memahami bahwa untuk berinteraksi diperlukan kemampuan untuk mempertahankan sebuah hubungan	1. Ketepatan dalam membuka suatu hubungan dengan orang yang baru di temuinya. 2. Ketepatan dalam bergaul secara benar, ada hubungan timbal balik , saling memberikan manfaat. 3. Ketepatan dalam/ membangun kemampuan untuk mempertahankan suatu hubungan	Mampu memahami interaksi dan membangun hubungan	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Menyusun ringkasan dan studi Pustaka mengenai interaksi dan membangun hubungan BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
7	Mahasiswa mengetahui bagaimana cara untuk membuka suatu bentuk hubungan yang baru dengan orang lain, sehingga sebuah hubungan baru dapat meninggalkan kesan yang positif; Mahasiswa memahami bahwa untuk berinteraksi diperlukan kemampuan untuk mempertahankan sebuah hubungan	1. Ketepatan dalam membuka suatu hubungan dengan orang yang baru di temuinya. 2. Ketepatan dalam bergaul secara benar, ada hubungan timbal balik , saling memberikan manfaat. 3. Ketepatan dalam/ membangun kemampuan untuk mempertahankan suatu hubungan	Mampu memahami interaksi dan membangun hubungan	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Menyusun ringkasan dan studi Pustaka mengenai interaksi dan membangun hubungan BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
8							15%
9	Mahasiswa menyadari perlunya untuk terus memperbaiki kemampuan Interpersonal skill; Mahasiswa menemukan pengetahuan baru untuk dapat mengatasi konflik secara efektif sehingga mencapai kemenangan untuk kedua belah pihak	1. Ketepatan dalam pemahaman dalam diri untuk memperbaiki kemampuan Interpersonal 2. Ketepatan dalam menyadari hambatan yang menyebabkan tidak tercapainya hubungan yang harmonis selama ini karna disebabkan tidak mau mengubah cara pandang baru dari dirinya. 3. Ketepatan dalam mengontrol emosi / kendalil diri yang terjadi akibat konflik yang dialaminya sehingga mengakibatkan konflik dengan pihak lain	Mampu memahami dan menganalisa konflik interpersonal skill	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; melakukan Analisa konflik interpersonal skill BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%

10	Mahasiswa menyadari perlunya untuk terus memperbaiki kemampuan Interpersonal skill; Mahasiswa menemukan pengetahuan baru untuk dapat mengatasi konflik secara efektif sehingga mencapai kemenangan untuk kedua belah pihak	1. Ketepatan dalam pemahaman dalam diri untuk memperbaiki kemampuan Interpersonal 2. Ketepatan dalam menyadari hambatan yang menyebabkan tidak tercapainya hubungan yang harmonis selama ini karna disebabkan tidak mau mengubah cara pandang baru dari dirinya. 3. Ketepatan dalam mengontrol emosi / kendalil diri yang terjadi akibat konflik yang dialaminya sehingga mengakibatkan konflik dengan pihak lain	Mampu memahami dan menganalisa konflik interpersonal skill	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; melakukan Analisa konflik interpersonal skill BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
11	Mahasiswa memiliki keterampilan berkomunikasi yang efektif dan dapat membedakan bahwa berkomunikasi berbeda dengan berbicara.	1. Ketepatan dalam berkomunikasi secara efektif ketika bertemu dengan orang lain terkait profesi sebagai seorang sekretaris. 2. Ketepatan dalam menanamkan pengetahuan pada diri sendiri untuk dapat berkomunikasi dan berinteraksi dengan menerima keberadaan pihak lain.	Mampu menganalisis dan mengklasifikasikan kasus mengenai komunikasi yang efektif	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; menganalisis dan mengklasifikasikan kasus mengenai komunikasi yang efektif BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
12	Mahasiswa mengerti pentingnya memiliki cara berpikir yang positif untuk tercapainya interaksi yang baik; Mahasiswa memiliki pengetahuan untuk tercapainya komunikasi yang efektif diperlukan kemampuan untuk menyampaikan sesuatu hal secara jujur langsung dan pada tempatnya untuk dapat mengekspresikan diri	1. Ketepatan dalam mengatasi situasi – situasi yang menimbulkan stress dalam kehidupan dengan berpikir secara positif. 2. Ketepatan dalam menguasai suatu sikap yang membuatnya sanggup mengekpresikan diri sesuai kebutuhan, kamuan dan perasaannya kepada orang lain.	Mampu menyusun analisis ekspresi diri	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; menganalisis ekspresi diri BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
13	Mahasiswa mengerti pentingnya memiliki cara berpikir yang positif untuk tercapainya interaksi yang baik; Mahasiswa memiliki pengetahuan untuk tercapainya komunikasi yang efektif diperlukan kemampuan untuk menyampaikan sesuatu hal secara jujur langsung dan pada tempatnya untuk dapat mengekspresikan diri	1. Ketepatan dalam mengatasi situasi – situasi yang menimbulkan stress dalam kehidupan dengan berpikir secara positif. 2. Ketepatan dalam menguasai suatu sikap yang membuatnya sanggup mengekpresikan diri sesuai kebutuhan, kamuan dan perasaannya kepada orang lain.	Mampu menyusun analisis ekspresi diri	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; menganalisis ekspresi diri BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%

14	Mahasiswa memahami adanya hal yang dapat dipelajari untuk menentukan hubungan yang harmonis dengan orang lain; Mahasiswa dapat menyerap pengetahuan tentang kemampuan interpesonal untuk digunakan dalam setiap profesi untuk menjalankan kesuksesan dalam bekerja	1. Ketepatan dalam memahami pengetahuan tentang diri, mengenal tanda – tanda dan penyebab munculnya emosi negatif dan sadar bagaimana mengendalikan diri (emosi)nya. 2. Ketepatan dalam mengenal keberadaan diri, potensi/ kelemahannya, sehingga bisa menempatkan / menyesuaikan diri.	Mampu menyusun analisis emosi dan potensi diri	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; menganalisis dan mengklasifikasikan emosi potensi diri BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
15	Mahasiswa memahami adanya hal yang dapat dipelajari untuk menentukan hubungan yang harmonis dengan orang lain; Mahasiswa dapat menyerap pengetahuan tentang kemampuan interpesonal untuk digunakan dalam setiap profesi untuk menjalankan kesuksesan dalam bekerja	1. Ketepatan dalam memahami pengetahuan tentang diri, mengenal tanda – tanda dan penyebab munculnya emosi negatif dan sadar bagaimana mengendalikan diri (emosi)nya. 2. Ketepatan dalam mengenal keberadaan diri, potensi/ kelemahannya, sehingga bisa menempatkan / menyesuaikan diri.	Mampu menyusun analisis emosi dan potensi diri	Kuliah 3 SKS (1x(3x170')): Diskusi TM (1x(3x50')): Penjelasan materi dan diskusi Tugas: Studi kasus; menganalisis dan mengklasifikasikan emosi potensi diri BM (1x(3x60')): Pemahaman materi PT (1x(3x60')): Tugas Individu			5%
16							15%

SDGS (Sustainable Development Goals)



Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi (CPL-Prodi)** adalah rumusan kemampuan yang harus dimiliki oleh lulusan program studi yang mencakup sikap, penguasaan pengetahuan, keterampilan umum, dan keterampilan khusus sesuai dengan jenjang kualifikasi, yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL-Prodi yang dibebankan pada Mata Kuliah** adalah bagian dari CPL-Prodi yang dipilih dan relevan untuk dikembangkan melalui suatu mata kuliah, sebagai dasar perumusan capaian pembelajaran mata kuliah.
3. **Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dirumuskan secara spesifik dan diturunkan dari CPL-Prodi yang dibebankan pada mata kuliah, serta menggambarkan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa setelah menyelesaikan mata kuliah.
4. **Sub-CPMK** adalah kemampuan akhir yang direncanakan pada setiap tahap pembelajaran, sebagai penjabaran lebih rinci dari CPMK, bersifat terukur dan dapat diamati sesuai dengan materi pembelajaran.
5. **Indikator Penilaian** adalah pernyataan spesifik dan terukur yang digunakan untuk menilai ketercapaian Sub-CPMK, baik dari proses maupun hasil belajar mahasiswa, yang didukung dengan bukti penilaian.
6. **Kriteria Penilaian** adalah tolok ukur yang digunakan untuk menentukan tingkat ketercapaian hasil belajar mahasiswa berdasarkan indikator penilaian, guna menjamin penilaian yang objektif, konsisten, dan adil. Kriteria penilaian dapat bersifat kuantitatif dan/atau kualitatif.
7. **Bentuk Penilaian** meliputi penilaian tes dan non-tes sesuai dengan karakteristik capaian pembelajaran.
8. **Bentuk Pembelajaran** meliputi kuliah, responsi, tutorial, seminar atau bentuk lain yang setara, praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
9. **Metode Pembelajaran** merupakan cara penyampaian pembelajaran yang digunakan untuk mencapai capaian pembelajaran, antara lain Small Group Discussion, Project Based Learning, Case Based Learning, Collaborative Learning, Discovery Learning, Self-Directed Learning, serta metode lain yang relevan.
10. **Materi Pembelajaran** adalah bahan kajian yang disusun secara sistematis dalam bentuk pokok dan sub-pokok bahasan untuk mendukung pencapaian Sub-CPMK.
11. **Bobot Penilaian** adalah persentase kontribusi setiap komponen penilaian terhadap nilai akhir mata kuliah, yang ditetapkan secara proporsional sesuai tingkat kompleksitas dan ketercapaian Sub-CPMK, dengan total keseluruhan sebesar 100%.
12. TM = Tatap Muka, PT = Penugasan Terstruktur, BM = Belajar Mandiri.